COMPÉTHANCE !
L'inclusion par le numérique

portail pro .gouv

Janvier 2022

Audit d'accessibilité R.G.A.A.

SITE WEB AUDITÉ
DGFiP - PCR Authentifié

Compéthance EA
SASU agrée Entreprise Adaptée
Filiale d'Urbilog - 31 rue Denis Papin 59650 Villeneuve d'Ascq
Immatriculée au RCS le 30-09-2015 | Numéro SIREN 813 811 494
recrutement@compethance.fr | www.compethance.fr | 03 28 55 21 30

Sommaire

A. Commentaire général 3
1. But du document 3
2. Référentiel 3
3. Périmètre du test 4
4. Notion de masquage accessible 5
5. Taux de contraste 5
6. Navigation sur mobile 6

B. Synthèse 7
1. Résultats 7

C. Évaluation détaillée 8
1. Images 8
2. Cadres 10
3. Couleurs 11
4. Multimédia 13
5. Tableaux 14
6. Liens 16
7. Scripts 20
8. Éléments obligatoires 32
9. Structuration de l'information 34
10. Présentation de l'information 37
11. Formulaires 41
12. Navigation 45
13. Consultation 47

Table des figures 49

© Urbilog 2020

A. Commentaire général

1. BUT DU DOCUMENT

Le but de ce document est d'évaluer le niveau d'accessibilité du site de PCR, à partir de l'url : https://pcr-rec-wso2is.dgfip.finances.rie.gouv.fr/.

2. REFERENTIEL

Le référentiel utilisé pour l'audit est le R.G.A.A. version 4, publié par l'état français.

Ce référentiel s'appuie sur les préconisations internationales W.C.A.G. 2.1 (Web Content Accessibility Guidelines) niveau AA.

Il est complètement compatible avec les W.C.A.G. 2.1 niveau AA, ainsi qu'avec la norme européenne EN 301 549 V2.1.2.

(Les W.C.A.G. sont également repris dans l'A.D.A. (American with Disability Act).

Le référentiel R.G.A.A. version 4 fournit une méthode d'application et d'évaluation des préconisations internationales W.C.A.G. 2.1, plus efficace à mettre en œuvre lors des audits, et plus facile à exploiter pour les personnes qui auront ensuite à prendre en charge les correctifs.

Le R.G.A.A. se décline en treize thématiques :

1. Images
2. Cadres
3. Couleurs
4. Multimédia
5. Tableaux
6. Liens
7. Scripts
8. Éléments obligatoires
9. Structuration de l'information
10. Présentation de l'information
11. Formulaires
12. Navigation
13. Consultation

© Urbilog 2020

3. PERIMETRE DU TEST

Le périmètre du test est constitué des pages suivantes :

- Mire de connexion
- Création de Compte
- Sélecteur Entreprise
- Tableau de Bord
- Rattachements
- Déclarations
- Paiements
- Mandats Bancaires
- Gestion de Rôles
- Gérer les Habilitations
- Sélecteur d'Etablissement
- Gestion des Habilitations
- Détails d'une Habilitation
- Demande de Rôle
- Plan du Site
- Messagerie

© Urbilog 2020

4. NOTION DE MASQUAGE ACCESSIBLE

Dans l'audit, il pourra être fait référence à la notion de masquage accessible. Cette technique consiste à enrichir la page de contenus textuels, qui seront visuellement cachés, mais qui resteront exploitables par les outils d'aide technique tels que les synthèses vocales.

Ceci a pour but, lorsque des informations additionnelles sont nécessaires aux utilisateurs de synthèse vocale pour la bonne compréhension de la page, de les leur procurer sans modifier l'aspect visuel de la page.

Un exemple éprouvé de classe CSS permettant de mettre en place cette fonctionnalité est disponible sous l'url :

https://gist.github.com/ffoodd/000b59f431e3e64e4ce1a24d5bb36034 (classe sr-only-)

Ce style redéfinit la classe « sr-only », initialement proposée par bootstrap, mais peut être adaptée à n'importe quel contexte de développement.

5. TAUX DE CONTRASTE

La combinaison de deux couleurs, (l'une utilisée comme couleur de texte, et l'autre utilisée comme couleur de fond, ou réciproquement) produit un taux de contraste mesurable.

Le R.G.A.A. version 4 recommande des taux de contrastes qui vont dépendre de la taille des caractères, de la graisse de la police, et du niveau d'accessibilité souhaité :

	Taux de contraste minimum
Le texte et le texte en image sans effet de graisse d'une taille restituée inférieure à 24px.	4.5:1
Le texte et le texte en image en gras d'une taille restituée inférieure à 18,5px.	4.5:1
Le texte et le texte en image sans effet de graisse d'un taille restituée supérieure ou égale à 24px.	3:1
Le texte et le texte en image en gras d'un taille restituée supérieure ou égale à 18,5px.	3:1
Les composants d'interface ou les éléments graphiques porteurs d'informations	3:1

Note : Bien que cela puisse restreindre un tout petit peu la palette des nuances disponibles, on voit qu'en s'imposant un taux de contraste minimum de 4.5:1 on s'assure d'être conforme, quelle que soit la taille et la graisse de police utilisées.

© Urbilog 2020

6. NAVIGATION SUR MOBILE

Les périphériques Android et IOS intègrent nativement une synthèse vocale, qui peut être activée depuis les paramètres du périphérique.

Pour parcourir les écrans, l'utilisateur de synthèse vocale aura deux modes principaux d'interaction :

- La navigation séquentielle
- La navigation « au doigt » ou « sous le doigt »

Le premier mode est la navigation séquentielle, qui consiste à balayer l'écran de gauche à droite. Chaque balayage vocalise les données textuelles de l'élément suivant, dans l'ordre dans lequel les éléments ont été insérés dans la page.
Le balayage de droite à gauche fait la même chose mais en sens inverse.

Ce mode de navigation, permet de lister à coup sûr, tous les éléments de la page. Ceci est très pertinent en mode « découverte », pour découvrir de façon exhaustive tous les éléments que contient la page. L'inconvénient est que sur une page volumineuse dans laquelle l'élément que recherche l'internaute est situé plutôt vers la fin de la page, cela peut être long et fastidieux.

Un deuxième mode que nous appelons « navigation au doigt » ou « sous le doigt », va vocaliser ce qui se trouve sous le doigt à mesure qu'on le déplace sur l'écran. Ce premier mode est intéressant pour une personne non voyante qui connaît l'écran dans lequel elle se trouve, et qui sait à peu près ou est positionné l'élément qu'elle cherche.

L'inconvénient de ce mode de navigation est que l'on ne vocalisera jamais un élément sur lequel on n'a pas posé le doigt (par exemple un élément ne proposant qu'une surface d'affichage minime à côté de laquelle on risque fort de passer) et qu'il est moins efficace sur une page inconnue de l'utilisateur.

Il est important de s'assurer que la construction de la page interagit correctement avec ces deux modes de navigation.

© Urbilog 2020

B. Synthèse

1. RESULTATS

Le taux de **CONFORMITE PAR CRITÈRE** du site est de **62%** et le taux moyen de **CONFORMITE DU SERVICE EN LIGNE** est de **76%.**

Répartition des critères par thématique :

	Conformes	Non Conformes	Total des critères applicables
1. Images	2	1	3
2. Cadres	0	0	0
3. Couleurs	0	3	3
4. Multimédia	0	0	0
5. Tableaux	3	1	4
6. Liens	1	1	2
7. Scripts	0	3	3
8. Éléments obligatoires	5	2	7
9. Structuration de l'information	0	3	3
10. Présentation de l'information	8	4	12
11. Formulaires	7	2	9
12. Navigation	8	2	10
13. Consultation	3	1	4
TOTAL	**37**	**23**	**60**

On compte 60 critères applicables sur 106.

.

© Urbilog 2020

C. Évaluation détaillée

1. IMAGES

Critère 1.1 Chaque image porteuse d'information a-t-elle une alternative textuelle ?
Conforme

Critère 1.2 Chaque image de décoration est-elle correctement ignorée par les technologies d'assistance ?

Conforme

Critère 1.3 Pour chaque image porteuse d'information ayant une alternative textuelle, cette alternative est-elle pertinente (hors cas particuliers) ?
Non conforme

- Les images des champs de la page de création de compte ne sont pas suffisamment pertinentes : l'alternative doit préciser le champ concerné. Par exemple, « champ téléphone mobile vide ou incorrectement rempli », « champs mot de passe correctement remplis ».

```
<img class="mail icon-form" src="../accountrecoveryendpoint/images/mail-fill.svg" alt="Champs vide
ou incorrectement rempli">

<img class="key icon-form valid" src="../accountrecoveryendpoint/images/key-fill.svg" alt="Champs
correctement rempli">

<img class="phone icon-form" src="../accountrecoveryendpoint/images/phone-fill.svg" alt="Champs
vide ou incorrectement rempli">
```

Figure 1 – alternatives non pertinentes

- Dans la page *Création de compte*, l'image « i » de l'infobulle n'a pas une alternative pertinente, elle devrait être « infobulle », (voir 7.1).

Figure 2 - alternative non pertinente

- Dans la page *Rattachements*, les alternatives des logos ne sont pas suffisamment pertinentes : elles doivent reprendre l'entièreté du contenu textuel de l'image. Par exemple : « Logo Urssaf, au service de notre protection sociale », « Logo Net-entreprises.fr, GIP modernisation des déclarations sociales ».

```
<img class="logo-urssaf" data-v-2ef79043="" src="/ms/img/logo-urssaf.ba2e808b.svg"
alt="URSSAF">

    <img class="logo-net-entreprise" data-v-2ef79043="" src="/ms/img/net-
    entreprises_logo.1082259c.svg" alt="Net-ENTREPRISE">
```

Figure 3 - alternatives pas suffisamment pertinentes

- Dans la page *Tableau de bord,* l'alternative textuelle des images de la légende de l'échéancier n'est pas pertinente et crée une restitution redondante peu compréhensible. Il faut ajouter le mot « icône » dans l'alternative ainsi qu'un texte en masquage accessible explicitant la fonction de ce contenu. Cela peut prendre la

© Urbilog 2020

forme d'un titre <hx> avec pour contenu « Légende des icônes ». Il est aussi envisageable de masquer complétement cette légende avec un attribut « aria-hidden » avec la valeur « true ».

```
<div class="legende d-flex" data-v-43187bb8=""> flex
  <img class="mx-2 mt-1" data-v-43187bb8="" src="/ms/img/icon-user.f7fbb588.svg" alt="Social">
  Social
  <img class="mx-2 mt-1" data-v-43187bb8="" src="/ms/img/icon-chart.5add2178.svg" alt="Fiscal">
  Fiscal
</div>
```

Figure 4 - alternatives non pertinentes

Critère 1.4 Pour chaque image utilisée comme CAPTCHA ou comme image-test, ayant une alternative textuelle, cette alternative permet-elle d'identifier la nature et la fonction de l'image ?
Non applicable

Critère 1.5 Pour chaque image utilisée comme CAPTCHA, une solution d'accès alternatif au contenu ou à la fonction du CAPTCHA est-elle présente ?
Non applicable

Critère 1.6 Chaque image porteuse d'information a-t-elle, si nécessaire, une description détaillée ?
Non applicable

Critère 1.7 Pour chaque image porteuse d'information ayant une description détaillée, cette description est-elle pertinente ?
Non applicable

Critère 1.8 Chaque image texte porteuse d'information, en l'absence d'un mécanisme de remplacement, doit si possible être remplacée par du texte stylé. Cette règle est-elle respectée (hors cas particuliers) ?
Non applicable

Critère 1.9 Chaque légende d'image est-elle, si nécessaire, correctement reliée à l'image correspondante ?
Non applicable

© Urbilog 2020

2. CADRES

Critère 2.1 Chaque cadre a-t-il un titre de cadre ?
Non applicable

Critère 2.2 Pour chaque cadre ayant un titre de cadre, ce titre de cadre est-il pertinent ?
Non applicable

© Urbilog 2020

3. COULEURS

Critère 3.1 Dans chaque page web, l'information ne doit pas être donnée uniquement par la couleur. Cette règle est-elle respectée ?
Non conforme

- Dans la page *Création de compte*, la bonne saisie des champs n'est indiquée que par le changement de couleur de l'icône associée. Une solution est d'ajouter une coche ou une croix à côté du champ, de la même manière que pour les critères du champ de mot de passe.

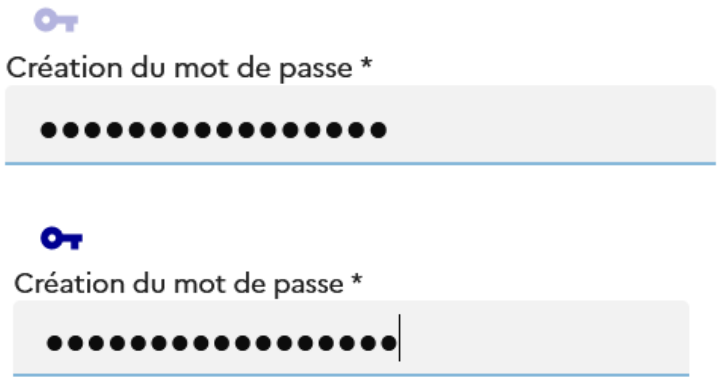


Figure 5 - indication uniquement par la couleur

Critère 3.2 Dans chaque page web, le contraste entre la couleur du texte et la couleur de son arrière-plan est-il suffisamment élevé (hors cas particuliers) ?
Non conforme

- Dans la page *Sélecteur d'entreprise*, le texte « Recherche » n'a pas un contraste suffisant avec son arrière-plan (4.4 :1).

Figure 6 - contraste insuffisant

- Dans la page *Tableau de bord*, les dates de l'échéancier n'ont pas un taux de contraste suffisant (4 :1).

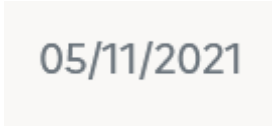


Figure 7 - contraste insuffisant

- Dans la page *Messagerie*, en mode responsive, du texte apparait avec un taux de contraste insuffisant dû à l'image d'arrière plan. Il est nécessaire d'ajouter un fond (blanc par exemple) au texte.

© Urbilog 2020

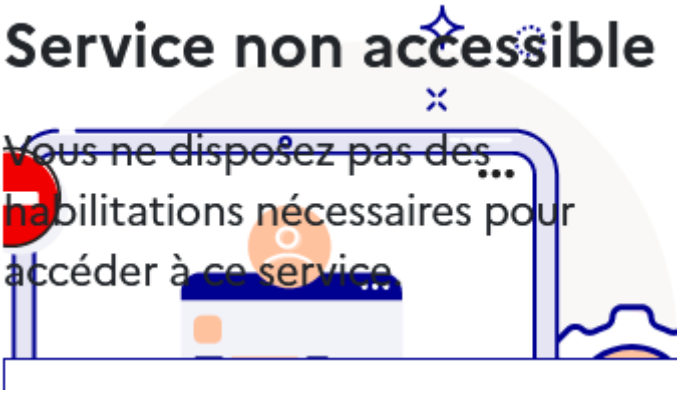
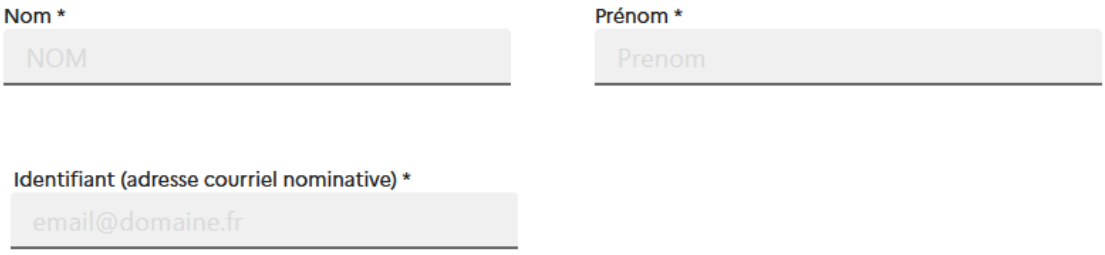


Figure 8 - contraste insuffisant

Critère 3.3 Dans chaque page web, les couleurs utilisées dans les composants d'interface ou les éléments graphiques porteurs d'informations sont-elles suffisamment contrastées (hors cas particuliers) ?
Non conforme

- Les placeholders de la page *Création de compte* ont un taux de contraste insuffisant de 1.5 :1.



- Dans la page *Demande de rôle*, le contour du bouton radio n'a pas un contraste suffisant avec son arrière-plan (1.8 :1)

Figure 9 - contraste insuffisant

© Urbilog 2020

4. MULTIMEDIA

Critère 4.1 Chaque média temporel pré-enregistré a-t-il, si nécessaire, une transcription textuelle ou une audiodescription (hors cas particuliers) ?
Non applicable

Critère 4.2 Pour chaque média temporel pré-enregistré ayant une transcription textuelle ou une audiodescription synchronisée, celles-ci sont-elles pertinentes (hors cas particuliers) ?
Non applicable

Critère 4.3 Chaque média temporel synchronisé pré-enregistré a-t-il, si nécessaire, des sous-titres synchronisés (hors cas particuliers) ?
Non applicable

Critère 4.4 Pour chaque média temporel synchronisé pré-enregistré ayant des sous-titres synchronisés, ces sous-titres sont-ils pertinents ?
Non applicable

Critère 4.5 Chaque média temporel pré-enregistré a-t-il, si nécessaire, une audiodescription synchronisée (hors cas particuliers) ?
Non applicable

Critère 4.6 Pour chaque média temporel pré-enregistré ayant une audiodescription synchronisée, celle-ci est-elle pertinente ?
Non applicable

Critère 4.7 Chaque média temporel est-il clairement identifiable (hors cas particuliers) ?
Non applicable

Critère 4.8 Chaque média non temporel a-t-il, si nécessaire, une alternative (hors cas particuliers) ?
Non applicable

Critère 4.9 Pour chaque média non temporel ayant une alternative, cette alternative est-elle pertinente ?
Non applicable

Critère 4.10 Chaque son déclenché automatiquement est-il contrôlable par l'utilisateur ?
Non applicable

Critère 4.11 La consultation de chaque média temporel est-elle, si nécessaire, contrôlable par le clavier et tout dispositif de pointage ?
Non applicable

Critère 4.12 La consultation de chaque média non temporel est-elle contrôlable par le clavier et tout dispositif de pointage ?
Non applicable

Critère 4.13 Chaque média temporel et non temporel est-il compatible avec les technologies d'assistance (hors cas particuliers) ?
Non applicable

© Urbilog 2020

5. TABLEAUX

Critère 5.1 Chaque tableau de données complexe a-t-il un résumé ?
Non applicable

Critère 5.2 Pour chaque tableau de données complexe ayant un résumé, celui-ci est-il pertinent ?
Non applicable

Critère 5.3 Pour chaque tableau de mise en forme, le contenu linéarisé reste-t-il compréhensible (hors cas particuliers) ?
Non applicable

Critère 5.4 Pour chaque tableau de données ayant un titre, le titre est-il correctement associé au tableau de données ?
Conforme

Critère 5.5 Pour chaque tableau de données ayant un titre, celui-ci est-il pertinent ?
Conforme

Critère 5.6 Pour chaque tableau de données, chaque en-tête de colonnes et chaque en-tête de lignes sont-ils correctement déclarés ?
Non conforme

- Sur la page gestion des rôles, la dernière colonne est bien déclarée comme étant en-tête, mais elle n'a pas d'intitulé ; à mettre un libellé (en texte masqué si nécessaire) décrivant la fonction de la colonne. La même chose semble manquante sur l'onglet Recherche de L'attribution.

Figure 10 : colonne sans en-tête

- Même remarque pour les pages *Gérer les habilitations*, *Sélection d'établissement et Gestion des rôles*. Cependant, l'entête est correctement implémenté sur la page *Gestion des habilitations*.

Critère 5.7 Pour chaque tableau de données, la technique appropriée permettant d'associer chaque cellule avec ses en-têtes est-elle utilisée (Hors cas particuliers) ?
Conforme

© Urbilog 2020

Critère 5.8 Chaque tableau de mise en forme ne doit pas utiliser d'éléments propres aux tableaux de données. Cette règle est-elle respectée ?
Non applicable

© Urbilog 2020

6. LIENS

Critère 6.1 Chaque lien est-il explicite (hors cas particuliers) ?

Non conforme

- Comme indiqué en juillet 2021, sur la page MIR de connexion, des liens de connexion par un autre compte ont besoin des aria-label plus précis : "Connectez-vous en utilisant votre compte Urssaf" (etc.).

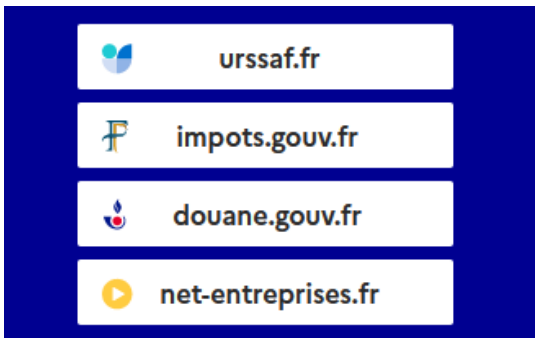


Figure 11 : liens nécessitant un aria-label avec plus de précision

- Les attributs « aria-label » ont bien été corrigés et sont tout à fait pertinents, néanmoins, ils ne sont pas restitués par les technologies d'assistance car un rôle « listitem » est placé sur le lien, lui retirant sa sémantique de lien pour lui donner une sémantique d'élément de liste. Ce rôle est à appliquer sur un élément parent des liens.

```
<a role="listitem" href="https://recette-pcr.dgfip.finances.rie.gouv.fr//ms/enrolement?id-copro=urssaf" aria-label="Connectez-vous en utilisant votre compte Urssaf">
  <div class="site-box">  flex
    <img class="icon" src="../authenticationendpoint/images/urssaf.svg" alt="Urssaf.fr - site externe">
    <div class="site-text">urssaf.fr</div>
  </div>
</a>
```

Figure 12 - lien avec rôle "listitem"

- Les liens des logos de l'entête de page doivent être corrigés : Il faut les fusionner en un seul lien car ils ont la même cible. Il faudra également expliciter le logo république française en ajoutant le texte « Liberté égalité fraternité » en masquage accessible. Les attributs « title » n'apportent aucune information et sont donc à supprimer. Il faut par contre ajouter dans l'alternative de l'image « portailpro.gouv.fr » la mention « Accueil ».

Figure 13 - liens à corriger

- Dans la page l'entête de page en mode connecté
  - Le lien de messagerie n'est pas explicite : son attribut « aria-label » ne reprend pas l'intitulé visible du lien. Il ne contient que le texte de l'infobulle. Le lien

© Urbilog 2020

dispose d'un attribut « aria-describedby » pointant déjà vers le contenu de l'infobulle affichée, il faut donc supprimer l'attribut « aria-label ».

```
<a class="rf-link rf-link--icon-left color-pr messagerie no-box-shadow" data-v-558e010e=""
href="/ms/#" data-toggle="popover" data-content="Service non accessible, vous ne disposez pas
d'habilitation" data-trigger="hover" target="_self" aria-label="Service non accessible, vous ne
disposez pas d'habilitation" data-original-title="" title="" style="top: 5px;" aria-
describedby="popover256689"> event inline-flex
  <i class="ri-mail-line" data-v-558e010e=""> ··· </i>
  Messagerie
</a>
```

Figure 14 - lien inexplicite

- Les liens des menus du compte et du site sont redondants : l'attribut « title » est identique à l'intitulé visible du lien. Cet attribut doit être supprimé. Des liens redondants existent dans le pied de page, dans le fil d'Ariane, dans les liens de la page *Plan du site* et dans la page *Messagerie*.

```
<a id="nav_0" class="rf-link" data-v-72469ed6="" href="/ms/tdb"
target="_self" title="Tableau de bord"> event flex
  Tableau de bord
</a>

<a class="rf-link rf-link--icon-left rf-name-tag link-color
router-link-exact-active router-link-active" data-
v-763299fc="" href="/ms/rattachement" aria-current="page"
target="_self" title="Gérer mes rattachements"> event
 inline-flex
  <i class="ri-arrow-right-line" data-v-763299fc=""> ··· </i>
  Gérer mes rattachements
</a>
```

Figure 15 - liens redondants

- Le lien de messagerie, lorsqu'il y a des messages, n'est pas explicite. Il faut ajouter en masquage accessible « messages - consulter la » juste après le nombre de messages.

```
<a class="rf-link rf-link--icon-left color-pr messagerie no-box-
shadow" data-v-558e010e="" href="/ms/Messagerie" data-toggle="popover"
data-content="" data-trigger="hover" target="_self" style="top: 0px;"
data-original-title="" title=""> event inline-flex
  <span data-v-558e010e="">3</span>
  <i class="ri-mail-line" data-v-558e010e=""> ··· </i>
  Messagerie
</a>
```

Figure 16 - lien à expliciter

- Dans la page *Tableau de bord*
  - Le lien « Accéder aux paiements » n'est pas explicite : son attribut « title » ne reprend pas l'intitulé visible du lien.

© Urbilog 2020

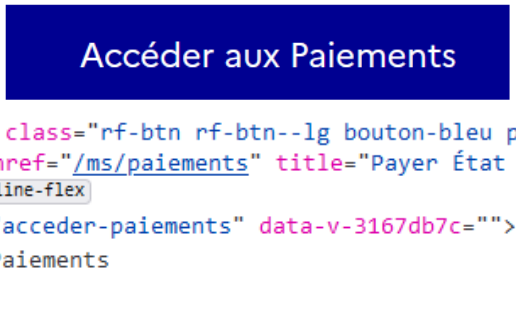


Figure 17 - lien non explicite

- Le lien « Voir le détail » doit être explicité : il faut lui ajouter un attribut « aria-describedby » pointant vers les passages de texte du solde et du titre. De plus, l'attribut « title » est supprimer car redondant avec l'intitulé visible du lien.

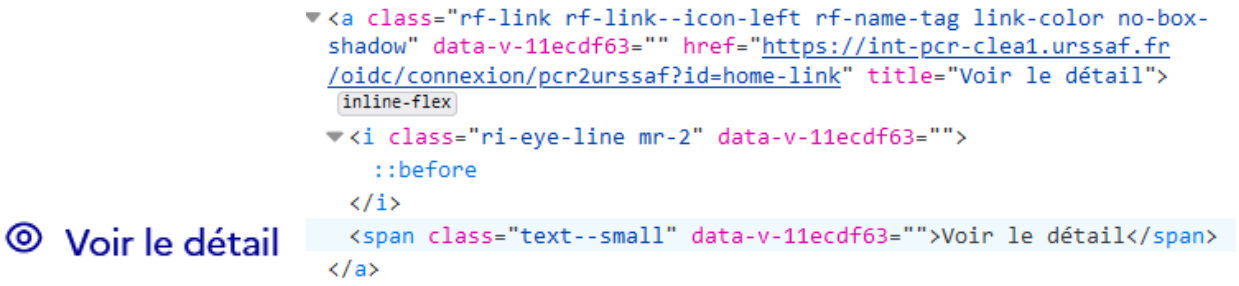


Figure 18 - lien à expliciter

- Dans la page *Gestion des habilitations*,
  - Les liens sur les intitulés de colonnes ne sont pas explicites. Il faut ajouter un texte en masquage accessible dans l'élément de la flèche, « afficher les filtres » ou « afficher la recherche » en fonction de la colonne.

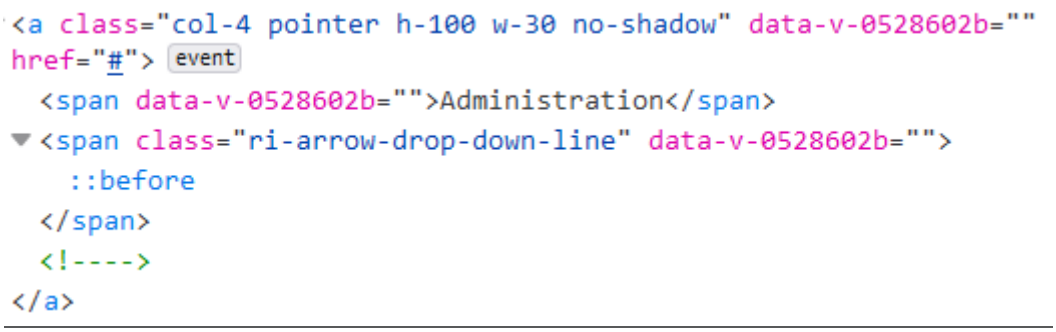


Figure 19 - lien inexplicite

  - Les liens « voir le détail » du tableau doivent être explicités en ajoutant dans le nom accessible du lien la mention de l'administration et de l'habilitation.

© Urbilog 2020

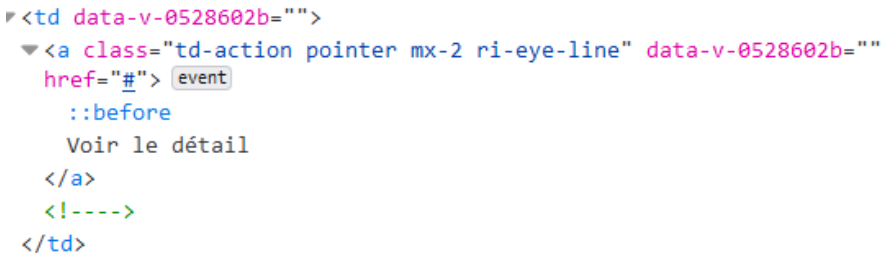


Figure 20 - lien à expliciter

- De manière générale, les liens des infobulles ne sont pas explicites : il devrait comporter la mention « informations sur [Libellé] » rattachant l'infobulle à ce qu'elle explique. Le rôle de lien est ici à modifier car l'élément <a> a été détourné de sa sémantique (voir 7.1).

Critère 6.2 Dans chaque page web, chaque lien, à l'exception des ancres, a-t-il un intitulé ?
Conforme

© Urbilog 2020

7. SCRIPTS

Un mot sur les fenêtres modales qui doivent marcher au clavier et avec la vocalisation. Ceci est vrai pour des tooltips ainsi que les vraies fenêtres modales. On remarque par exemple que la fenêtre d'erreur s'affiche sur la page de création de compte, or le focus reste toujours sur la page derrière.

S'ouvrir sur clic/entrée (pas survol)

- Se fermer avec la touche échappe
- Être étanche, c'est-à-dire on ne permet pas de naviguer sur l'écran derrière la modale
- Avoir le focus bien géré :
    - Sur la fenêtre au lancement
    - Remis sur le contrôle de lancement lorsque la fermeture
- La croix, ou autre mécanisme, de fermeture bien libellé, focusables et apparente sous focus clavier

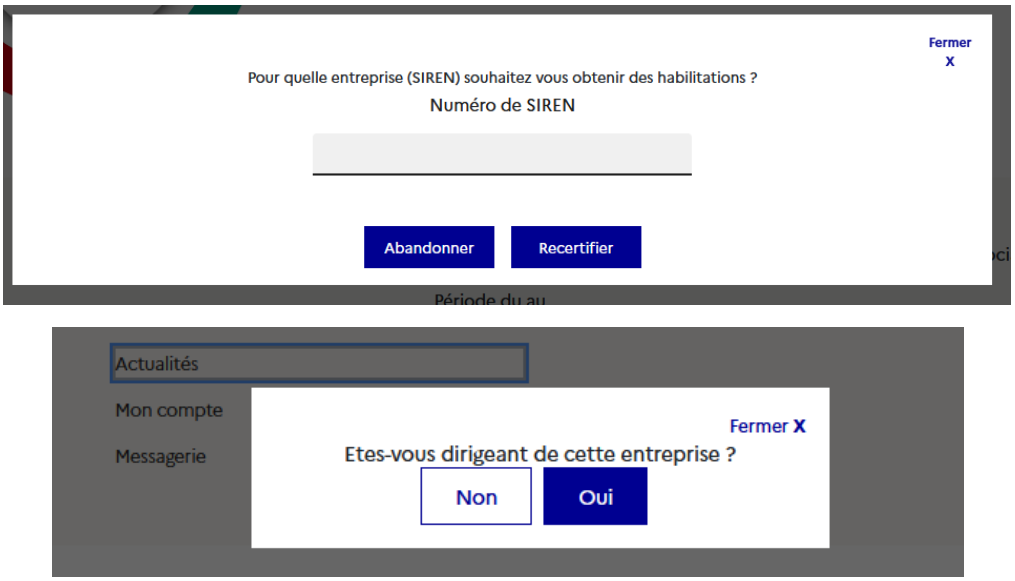


Figure 21 : deux des plusieurs fenêtres modales inaccessible

- Il est en générale gênant que le menu reste présent une fois une page a été choisi, parfois ça bloque la lecture des notifications importantes

© Urbilog 2020

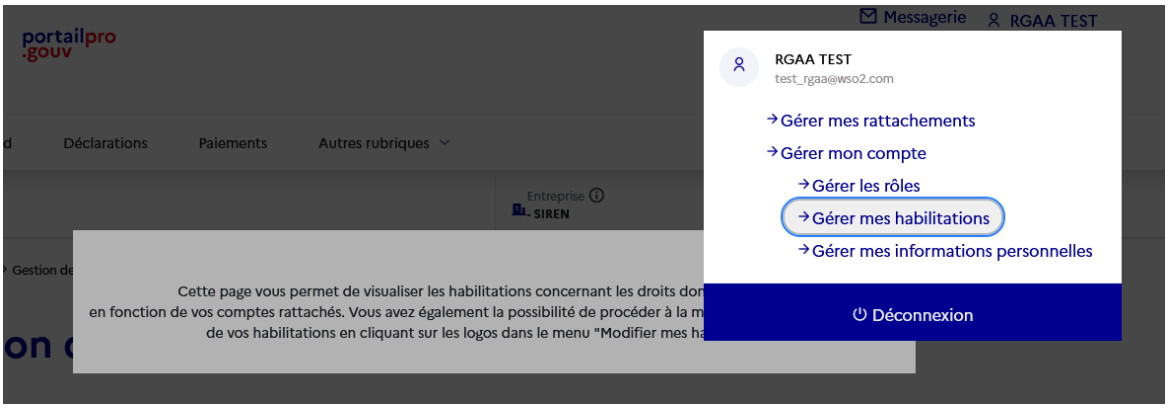


Figure 22 : menu superposé empêche la lecture

Critère 7.1 Chaque script est-il, si nécessaire, compatible avec les technologies d'assistance ?
Non conforme

- L'alternative de l'image a bien été renseignée et l'attribut « title » supprimé. Cependant, il faut corriger l'alternative de l'image sur la page de mire car elle comporte des caractères inexacts. Il faut également ajouter un rôle « button » sur cette image, afin qu'il soit restitué par les technologies d'assistance.

```
<img src="../accountrecoveryendpoint/images/eye.svg" tabindex="0" onclick="if (password.type ==
'text') password.type = 'password'; else password.type = 'text';" alt="Afficher les caractÃ¨res
saisis pour le mot de passe"> event
```

Figure 23 - alternative à corriger et rôle à ajouter

- Concernant le fil d'Ariane dans les pages de mire et *Création de compte*, il faut le corriger pour qu'il soit identique au fil d'Ariane de la page *Sélecteur d'entreprise*, parfaitement bien implémenté.
- Dans la page *Création de compte*, l'infobulle du champ « Tiers déclarant » doit être corrigée : en effet, il y a une triple vocalisation du texte de l'infobulle due à la présence conjointe d'un « aria-label » sur le « i », d'une alternative textuelle et d'un attribut « title » sur l'image.
    - L'image « i » doit avoir pour alternative « infobulle » afin d'indiquer la fonction de l'élément (voir 1.2).
    - L'infobulle affichant le texte de l'attribut « aria-label » du « i » à la souris ou au clavier, l'attribut « title » devient inutile et doit être supprimé.

© Urbilog 2020

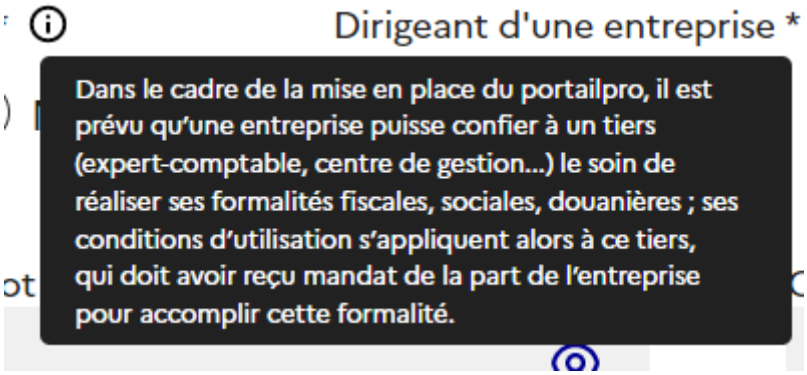


Figure 24 - mauvaise restitution de l'infobulle

- Dans la page *Sélecteur d'entreprise*, les infobulles des entêtes de colonnes doivent être corrigées car mal implémentées. Par souci de cohérence avec les autres infobulles du site, l'infobulle devrait apparaitre au survol et au focus sans avoir à l'activer. De plus, il faut ajouter un rôle « tooltip » sur le lien. L'attribut « aria-label » du lien est superflu car le texte se trouve en masquage accessible dans l'élément.

```
<a class="rf-fi-information-line ml-3 info a-info" data-v-7c6fde22="" data-v-2d85d554=""
href="#" data-toggle="popover" data-content="Identifiant à neuf chiffres attribué par l'Insee
à toute per…inscrite au répertoire des entreprises et des établissements" data-
trigger="hover" aria-label="Identifiant à neuf chiffres attribué par l'Insee à toute per…
inscrite au répertoire des entreprises et des établissements" data-original-title=""
title=""> event
  ::before
  <span class="sr-only" data-v-7c6fde22="">
    Identifiant à neuf chiffres attribué par l'Insee à toute personne physique ou morale
    inscrite au répertoire des entreprises et des établissements
  </span>
  <img class="hide-info" data-v-7c6fde22="" src="/ms/img/info.cbd99192.svg" alt="info">
</a>
```

Figure 25 - infobulle à corriger

- ~~Sur la page de sélection d'entreprise les « liens » dans le tableau ont été construits et scriptés à travers des balises label (déjà c'est une mauvaise utilisation de cette balise, voir le 8.9). Un élément interactif doit annoncer sa fonction et pour ceci on utilise un attribut « role » (« role="link" » par exemple).~~

  ~~En plus, pour mieux identifier la destination de ces éléments, un attribut « aria-label » doit être employé qui donne un nom distinct unique pour chaque.~~

```
<td class="color-pr" data-v-2d85d554="">
  <label class="float-left select-entreprise" data-v-2d85d554="">Boulangerie de l'entreprise 3</label>
  <i class="float-right ri-arrow-right-line ri-xl ml-5" data-v-2d85d554="" style="margin-top: 1%;">…</i>
</td>
```

~~Figure 26 : élément interactif scripté, à revoir~~

- Sur la page rattachements les actions scriptés (suite à une demande de rattachement, ne sont pas conforme à ce critère)
  - Non vocalisation du popin
- Sur la page de déclarations, un système d'onglet est apparent et devrait être codé comme tel. (noter le même problème sur la page des paiements, gestion des rôles, et autres)

© Urbilog 2020

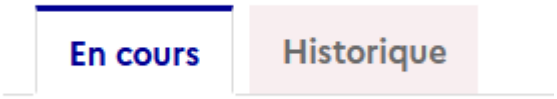


Figure 27 : les onglets doivent être codés proprement, (tablist, tabitem, tabpanel, etc).

- Dans la page *Déclarations*
  - Les infobulles des déclarations sont trop éloignées de l'élément qui les fait apparaitre : les utilisateurs de zoom numérique ne pourront pas avoir connaissance de l'infobulle à son affichage. Il faut ramener l'infobulle sur le « i ».

Figure 28 - infobulle inaccessible

- Dans les pages Déclarations, Paiements
  - Le système d'onglets de la page doit être corrigé pour correspondre au modèle du W3C. Les rôles « présentation » des éléments <li> doivent par exemple être supprimés et l'onglet actif doit être indiqué à l'aide d'un attribut « aria-selected » avec la valeur « true ». Il faut également un attribut « aria-label » pertinent sur le conteneur, tel que « Types de paiements ».

Figure 29 - système d'onglets à corriger

- Sur la page gestion des rôles, le processus de refus porte une popin qui a tous les problèmes mentionnés auparavant.

© Urbilog 2020

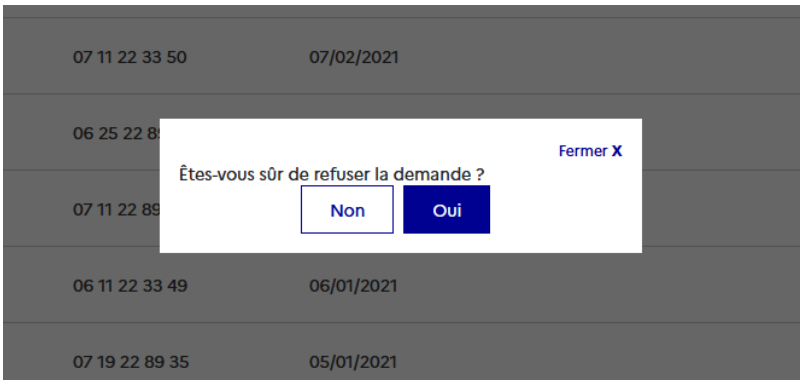


Figure 30 : popin non accessible

- Dans la page *Gestion des rôles*,
    - Le système d'onglets accessible doit être complétement mis en place avec les mêmes recommandations vues précédemment.

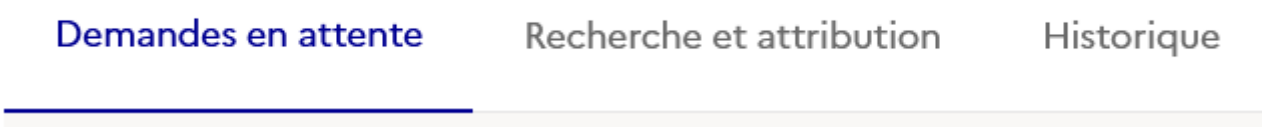
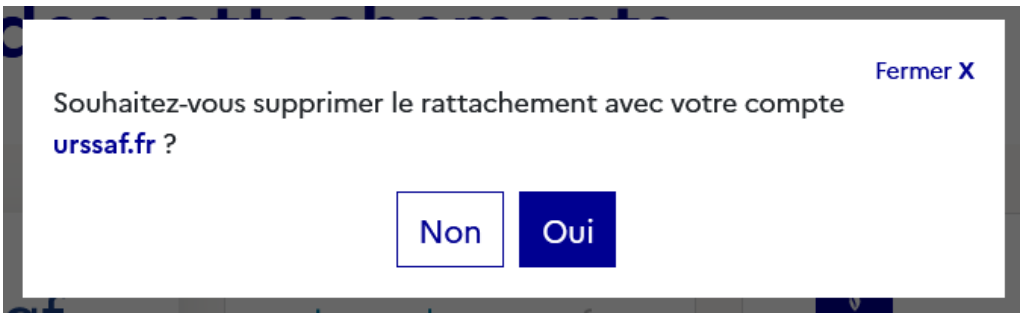


Figure 31 - sytème d'onglets à mettre en place

- Dans la page *Rattachements*, l'attribut « aria-label » de la modale de confirmation n'est pas pertinent. Il devrait être supprimé et l'attribut « aria-labelledby » devrait pointer vers le passage de texte de la question.




```
<div id="popup" class="popup" role="dialog" aria-modal="true" tabindex="-1" aria-
labelledby="" aria-label="fenêtre d'information">··· </div>
```

Figure 32 - modale à corriger

- L'infobulle « entreprise » doit avoir un rôle « tooltip » car il ne s'agit pas d'un lien (rôle restitué par les technologies d'assistance). De plus le contenu de cette infobulle et son placement sont trompeurs. L'infobulle devrait être placée sur le bouton de changement d'entreprise. Il faudrait également harmoniser la gestion des infobulles sur le site : apparition au survol et prise de focus ou activation du bouton pour l'affichage.

© Urbilog 2020

Figure 33 - infobulle à corriger

- Dans la page Gérer les habilitations
  - Le système d'onglets n'est pas accessible : nom, rôle et état ne sont pas restitués.

Figure 34 - système d'onglets inaccessible

- Dans la page *Gestion des habilitations,*
  - Les liens scriptés des entêtes de colonnes « Administration » et « Périmètre métier » ne sont pas accessibles. Leur rôle de bouton accordéon et leur état déplié ou réduit ne sont pas restitués. Leur nom devrait être également explicité (voir 6.1). Il faut ajouter des attributs « aria-expanded » (pour décrire l'état du contenu) et « aria-controls » (pour relier le bouton au contenu) ainsi qu'un rôle « button » sur l'élément <a>. L'ordre de tabulation doit également être corrigé (voir 12.8) et le contenu doit disparaître à la perte de focus.

Figure 35 - composants inaccessibles

- Dans l'entête des pages connectées,
  - Le menu déroulant « Autres rubriques » doit être corrigé

© Urbilog 2020

- Il faut ajouter un rôle « button » sur le lien
- Il faut ajouter un attribut « aria-controls » sur le lien pointant vers le contenu dépliable.

```
<a id="navbarDropdownMenuLink" class="rf-link dropdown-toggle show"
data-v-72469ed6="" href="#" data-toggle="dropdown" title="Autres
rubriques" aria-expanded="true"> event flex
  Autres rubriques
  <img class="chevron down" data-v-72469ed6="" src="/ms/img/chevron-
  down.d8dd434c.svg">
  <img class="chevron up" data-v-72469ed6="" src="/ms/img/chevron-
  up.1ac3d2a7.svg">
</a>
```

Figure 36 - menu déroulant à corriger

- Dans la page *Gestion des rôles*, l'implémentation de l'infobulle n'est pas correcte car l'utilisateur de technologies d'assistance n'a pas connaissance de ce à quoi fait référence l'infobulle. L'attribut « aria-label » du lien scripté « i » devrait être « Administrateur Général de l'entreprise – Info » et il faut ajouter un attribut « aria-describedby » pointant vers le contenu de l'infobulle. Il faut également ajouter un rôle « tooltip » au lien.

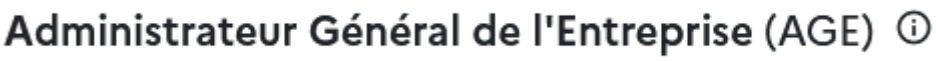


Figure 37 - infobulle à corriger

- Dans la page *Tableau de bord*
  - Les infobulles « i » ne devrait pas avoir un rôle de lien mais « tooltip ».
  - Le rôle et l'état du menu déroulant « Ursaff » ne sont pas restitués par les technologies d'assistance. Il faut en outre expliciter le nom du bouton en indiquant l'affichage de liens d'accès rapide et permettre de naviguer dans le menu avec les flèches haut et bas (l'ordre de tabulation est d'ailleurs incohérent, voir 12.8).

© Urbilog 2020

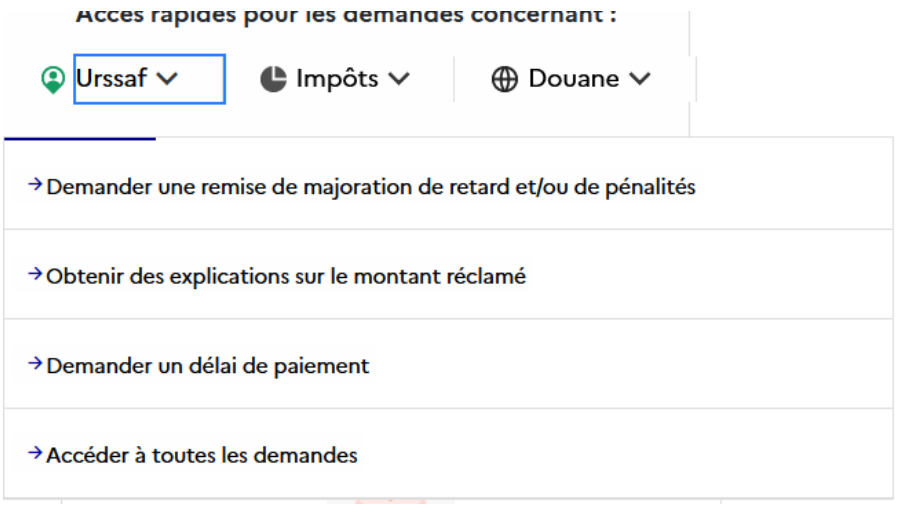


Figure 38 - menu déroulant inaccessible

- Les infobulles des menus d'accès rapides ne sont pas restituées par les technologies d'assistance.

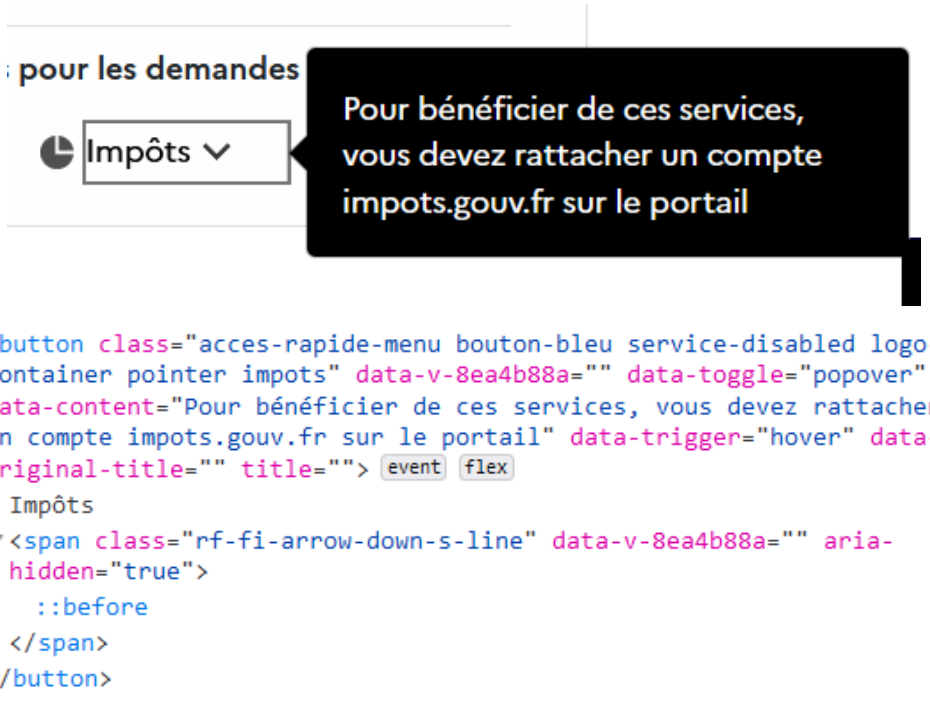


Figure 39 - infobulle inaccessible

- Préconisations concernant les infobulles
  - Il faut harmoniser leur comportement sur l'ensemble du site : il faut qu'elles apparaissent au survol et à la prise de focus.
  - Le lien de l'infobulle doit être relié au libellé auquel le contenu de l'infobulle se rapporte. Pour cela, il faut ajouter à l'élément <a>
    - Un attribut « aria-labelledby » pointant vers le libellé à expliquer
    - Un attribut « aria-describedby » pointant vers le contenu de l'infobulle
  - Il faut modifier la sémantique du lien scripté en ajoutant un rôle « tooltip » sur la balise <a>.

© Urbilog 2020

- Préconisations concernant les modales : une modale accessible vérifie ces conditions :
    - À l'ouverture de la fenêtre modale le focus doit être placé sur un élément situé au tout début de la fenêtre modale (le titre de la modale pour la réassurance) ;
    - Les éléments situés sous la fenêtre modale ne doivent plus être vocalisés, ni atteignables ;
    - La tabulation doit pouvoir boucler sur les éléments « focusables » que contient la fenêtre modale par la touche « Tab » ou en marche arrière par « Maj Tab » sans jamais sortir de la fenêtre modale ;
    - La fenêtre modale doit posséder un lien ou bouton d'action pour la quitter. La touche « Echap » doit permettre la même action ;
    - A la fermeture de la fenêtre modale, le focus doit se retrouver positionné au niveau de l'élément qui en a provoqué l'affichage/ouverture ;
    - En fonction de son contenu, le contenu de la fenêtre modale sera ajouté dans le DOM au moment de l'affichage plutôt que simplement masqué par le CSS.
- Préconisations concernant le système d'onglets :
    - Le conteneur des boutons doit avoir un rôle « tablist » avec un attribut « aria-label » pertinent.
    - Chaque bouton doit avoir
        - Un rôle « tab »
        - Un attribut « aria-controls » ayant pour valeur l'id unique sur la page du contenu de l'onglet correspondant
        - Un « tabindex=-1 »
    - Le bouton de l'onglet actif doit avoir un attribut « aria-selected » valant « true »
    - Le conteneur de l'onglet doit avoir un rôle « tabpanel ».
    - Voir un exemple accessible du W3C

Critère 7.2 Pour chaque script ayant une alternative, cette alternative est-elle pertinente ?
Non applicable

Critère 7.3 Chaque script est-il contrôlable par le clavier et par tout dispositif de pointage (hors cas particuliers) ?
Non conforme

- Le bouton d'affichage du mot de passe est bien adressable au clavier. Cependant, il est inactivable au clavier, seul le clic de la souris permet d'activer la fonction. Il faut modifier le script du bouton pour prendre en compte l'appui sur la touche « entrée » ou « espace ».

© Urbilog 2020

```
<img src="../accountrecoveryendpoint/images/eye.svg" tabindex="0" onclick="if (password.
type == 'text') password.type = 'password';
                                    else password.type = 'text';" alt="Afficher les
caractères saisis pour le mot de passe">
```

Figure 40 - bouton inactivable au clavier

- La modale du menu compte présente encore des problèmes d'accessibilité
  - Elle doit fournir un bouton de fermeture accessible.
  - A la fermeture de la modale, le focus doit être replacé sur le bouton qui l'a ouverte.
- Sur la page rattachements les actions scriptés (à la suite d'une demande de rattachement, ne sont pas conforme à ce critère)
  - Modale non conforme
    - ~~Bouton fermer non focusable~~
    - ~~Pas de fermeture par échappe~~
    - ~~Pas de gestion de focus~~
      - A l'ouverture, le focus n'est pas placé à l'intérieur de la modale
      - A la fermeture de la modale, le focus n'est pas replacé sur l'élément qui a déclenché l'ouverture
- Sur la page de déclarations, un système d'onglet est apparent et devrait être codé comme tel. (noter le même problème sur la page des paiements)

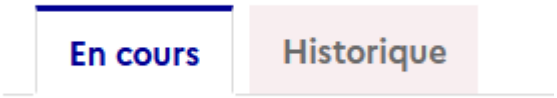


Figure 41 : les onglets doivent être codés proprement, (tablist, tabitem, tabpanel, etc).

- Sur les pages *Gérer les habilitations* et *Gestion des rôles*,
  - La pagination n'est pas atteignable ni activable au clavier. Il faut implémenter la pagination comme sur la page *Gestion des habilitations*.

Figure 42 - composant inaccessible au clavier

- Dans la page *Tableau de bord*
  - Le menu déroulant « Urssaf » ne se réduit pas lorsque le bouton perd le focus et il n'y a pas de possibilité de le réduire au clavier. De plus, il est impossible de naviguer dans le menu avec les flèches haut et bas et l'ordre de tabulation n'est pas cohérent (voir 12.8).

© Urbilog 2020

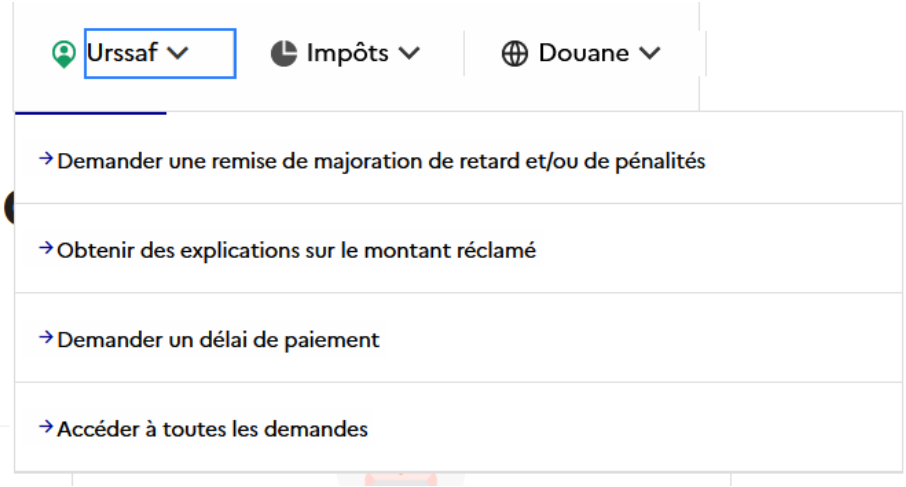


Figure 43 - menu non contrôlable au clavier

Critère 7.4 Pour chaque script qui initie un changement de contexte, l'utilisateur est-il averti ou en a-t-il le contrôle ?

Conforme

Critère 7.5 Dans chaque page web, les messages de statut sont-ils correctement restitués par les technologies d'assistance ?
Non conforme

- Le message de confirmation à la suite de la création d'un compte n'est pas restitué. Il faut ajouter un rôle « status » au passage de texte associé.

Figure 44 - message de statut non restitué

- Etant donné que les modales sont mal gérés, les messages de statut en cas d'erreur ne sont pas vocalisés

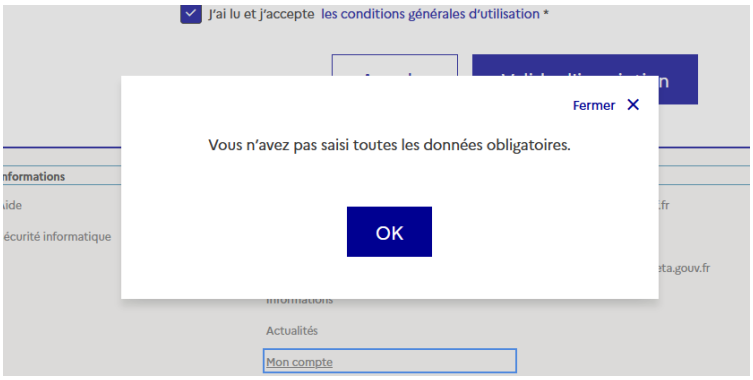


Figure 45 : message de statut non lu

© Urbilog 2020

- Le message de chargement des données n'est pas lu par la synthèse vocale.

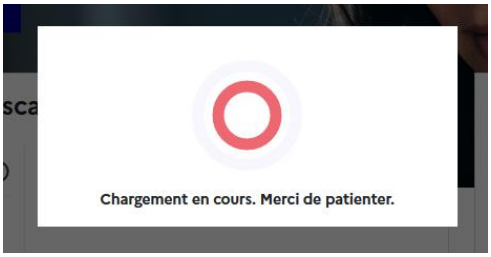


Figure 46 : message de status non vocalisé

- Sur la page rattachements les actions scriptés (à la suite d'une demande de rattachement, ne sont pas conforme à ce critère)
    - Message de confirmation non lu.

Figure 47 : messge de status non lu

- Parfois, en arrivant sur une nouvelle page (ici la page des habilitations) une notice de durée limitée (message de statut) est affichée mais non vocalisée.

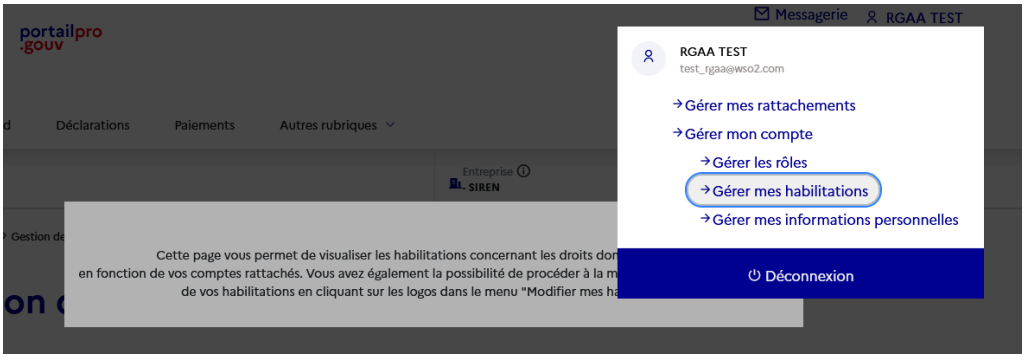


Figure 48 : message de status non vocalisé

- Dans toutes les pages, le message de chargement n'est pas restitué. Il faut ajouter un rôle « alert » sur le passage de texte. Attention, cette modale masque l'apparition de la modale éphémère sur la page des habilitations.

© Urbilog 2020

Figure 49 - message de statut non restitué

8. ÉLEMENTS OBLIGATOIRES

Critère 8.1 Chaque page web est-elle définie par un type de document ?
Conforme

Critère 8.2 Pour chaque page web, le code source est-il valide selon le type de document spécifié (hors cas particuliers) ?
Non conforme

- Il existe des erreurs dans le code des pages, notamment des ID dupliqués.
- Pour garantir l'accessibilité de la page, il faut s'assurer que
  - Les balises, attributs et valeurs d'attributs respectent les règles d'écriture ;
  - L'imbrication des balises est conforme ;
  - L'ouverture et la fermeture des balises sont conformes ;
  - Les valeurs d'attribut id sont uniques dans la page ;
  - Les attributs ne sont pas doublés sur un même élément.

Critère 8.3 Dans chaque page web, la langue par défaut est-elle présente ?
Conforme

Critère 8.4 Pour chaque page web ayant une langue par défaut, le code de langue est-il pertinent ?
Conforme

Critère 8.5 Chaque page web a-t-elle un titre de page ?
Conforme

Critère 8.6 Pour chaque page web ayant un titre de page, ce titre est-il pertinent ?
Conforme

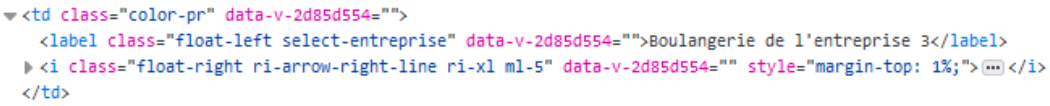
Critère 8.7 Dans chaque page web, chaque changement de langue est-il indiqué dans le code source (hors cas particuliers) ?
Non applicable

Critère 8.8 Dans chaque page web, le code de langue de chaque changement de langue est-il valide et pertinent ?
Non applicable

© Urbilog 2020

Critère 8.9 Dans chaque page web, les balises ne doivent pas être utilisées uniquement à des fins de présentation. Cette règle est-elle respectée ?
Non conforme

- Dans la page *Sélecteur d'entreprise*, la balise <i> est utilisée à des fins de présentation, détournant sa sémantique. Il faut utiliser un élément sans sémantique .



~~Figure 50 : balise html mal utilisée~~

  - Les éléments <label> ont bien été remplacés, cependant, les éléments <i> n'ont pas été remplacés par des éléments .

Critère 8.10 Dans chaque page web, les changements du sens de lecture sont-ils signalés ?
Non applicable

© Urbilog 2020

9. STRUCTURATION DE L'INFORMATION

Critère 9.1 Dans chaque page web, l'information est-elle structurée par l'utilisation appropriée de titres ?
Non conforme

- La structuration par titres n'est pas cohérente sur la page de mire. Les titres de plus haut niveau (<h2>) devraient être « Pas de compte » ? et « Connexion » qui reflètent la fonction de la page. Le titre « Fil d'Ariane » est de trop haut niveau, il devrait être de niveau 3 ou 4 voire supprimé (voir 7.1).
- Dans la page *Tableau de bord*
    - Le titre <h1> n'a pas été correctement modifié. L'attribut « aria-hidden » sur l'élément doit être supprimé et le texte en masquage accessible doit être placé à l'intérieur de l'élément <h1> (en supprimant le mot « Bienvenue » déjà présent entre les balises).

```
<h1 class="mb-0 mt-2 fs-b" data-v-1ad859b8="" aria-hidden="true">Bienvenue
</h1>
<span class="sr-only" data-v-1ad859b8="">
Bienvenue sur votre tableau de bord</span>
```

Figure 51 - titre <h1> à corriger

    - Le titre <h2> des déclarations sociales ou fiscales est en doublon. Il faut supprimer l'attribut « aria-hidden » du premier titre ainsi que de l'élément du chiffre et supprimer l'élément <h2> en masquage accessible n'apportant aucune précision.

```
▼<h2 class="fs-b rs-fs" data-v-28924596="" aria-hidden="true">
   <span class="badge rounded-pill declaration-count pd-left-3"
   data-v-28924596="" aria-hidden="true">8</span>
   Déclaration(s) sociale(s) ou fiscale(s)
  </h2>
  <h2 class="sr-only" data-v-28924596="">
  8 Déclaration(s) sociale(s) ou fiscale(s)</h2>
```

Figure 52 - titre <h2> à corriger

- Dans la page *Déclarations,* le texte « Demandes de remboursement » devrait être un titre de niveau 2.

Demandes de remboursement

Figure 53 - texte à transformer en titre

Critère 9.2 Dans chaque page web, la structure du document est-elle cohérente (hors cas particuliers) ?
Non conforme

- Dans les pages authentifiées, les balises de structuration sont incomplètes ; il y a des balises « header » et « footer », mais ça manque une balise « main ».

Critère 9.3 Dans chaque page web, chaque liste est-elle correctement structurée ?
Non conforme

- Sur la page MIR les liens doivent être codés comme une liste.

© Urbilog 2020

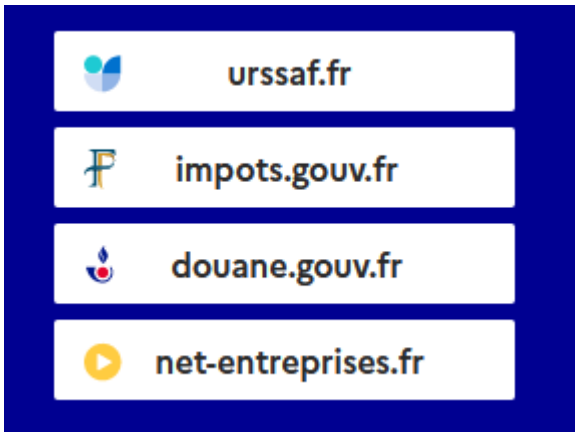


Figure 54 : une liste des liens à rendre sémantiquement en html

- Voir le 6.1 : le rôle « listitem » n'est pas placé sur le bon élément.
- Sur la page Tableau de Bord, les structures dans "L'état des paiements à date » doit être structuré en liste ;

Figure 55 : liste non implémentée

- Dans la page *Tableau de bord,* les boutons de menus doivent être placés dans une liste.

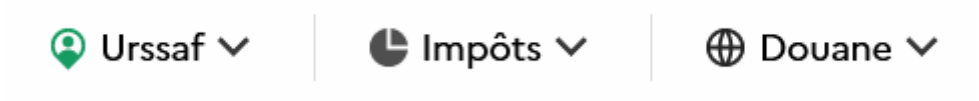


Figure 56 - éléments à structurer en liste

- Dans le pied de page, les liens partenaires co-constructeurs devraient être structurés en liste.

© Urbilog 2020

Figure 57 - éléments à structurer en listes

- Dans la page *Détails d'une habilitation*, les informations de l'habilitation doivent être structurées en liste de définition <dl><dt><dd>.

Figure 58 - éléments à structurer en liste de définitions

- Dans la page *Mandats bancaires*, les boutons d'ajout de mandat doivent être structurés en liste.

Figure 59 - éléments à structurer en liste

- Dans la page *Gestion des rôles*, les boutons du système d'onglets doivent être placés dans une liste.

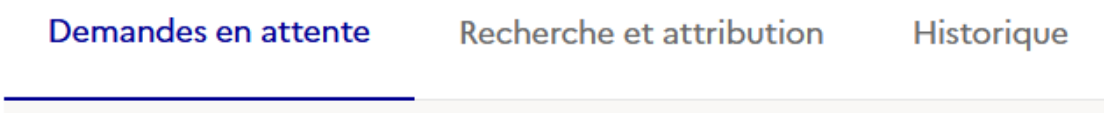


Figure 60 - éléments à structurer en liste

Critère 9.4 Dans chaque page web, chaque citation est-elle correctement indiquée ?
Non applicable

© Urbilog 2020

10. PRESENTATION DE L'INFORMATION

Critère 10.1 Dans le site web, des feuilles de styles sont-elles utilisées pour contrôler la présentation de l'information ?
Conforme

Critère 10.2 Dans chaque page web, le contenu visible reste-t-il présent lorsque les feuilles de styles sont désactivées ?
Conforme

Critère 10.3 Dans chaque page web, l'information reste-t-elle compréhensible lorsque les feuilles de styles sont désactivées ?
Non conforme

- Lorsque les styles sont désactivés sur la page de Gestion des Rattachements, il n'est plus très claire à quoi on nous propose à rattacher (car les images étaient fournies par CSS). Aussi on note l'apparition de plusieurs éléments cachés initialement.

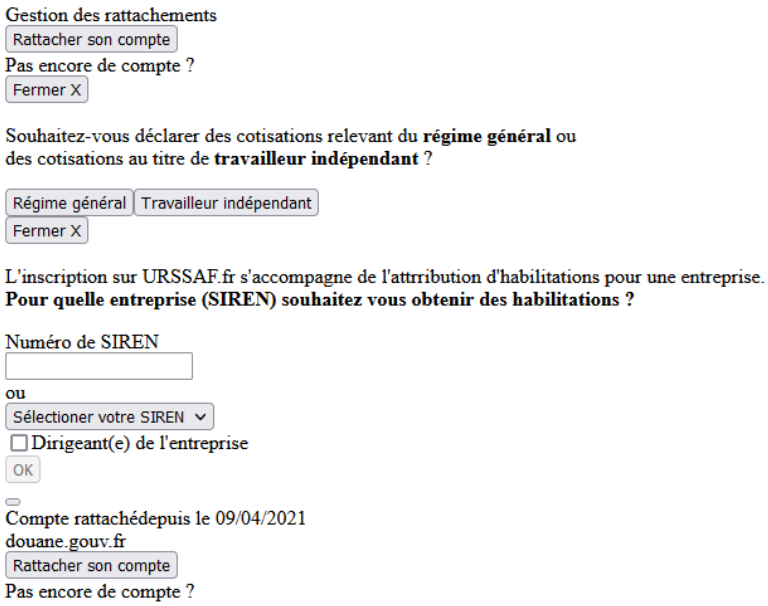
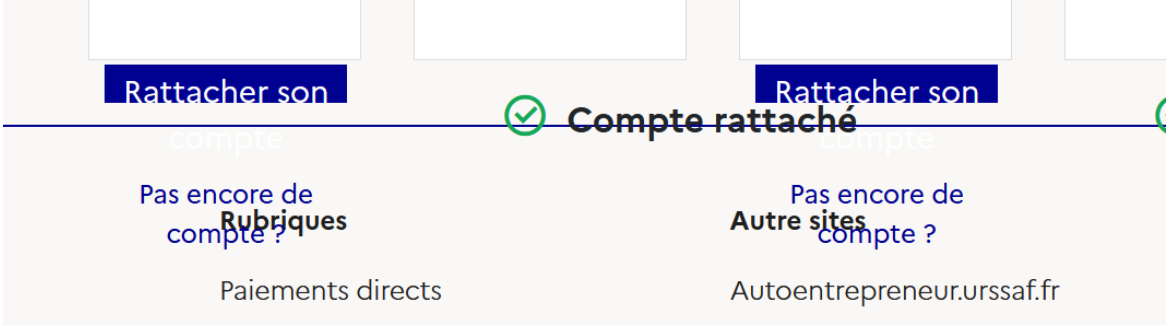


Figure 61 : rattacher son compte, pas encore de compte ? le css fournit de l'information essentiel

Critère 10.4 Dans chaque page web, le texte reste-t-il lisible lorsque la taille des caractères est augmentée jusqu'à 200%, au moins (hors cas particuliers) ?
Non conforme

- Sur la page rattachements



Critère 10.5 Dans chaque page web, les déclarations CSS de couleurs de fond d'élément et de police sont-elles correctement utilisées ?
Non applicable

© Urbilog 2020

Critère 10.6 Dans chaque page web, chaque lien dont la nature n'est pas évidente est-il visible par rapport au texte environnant ?

Conforme

Critère 10.7 Dans chaque page web, pour chaque élément recevant le focus, la prise de focus est-elle visible ?
Non conforme

- La prise de focus des champs de connexion de la page de mire n'est pas suffisamment visible. Il faut ajouter un outline de l'élément.

Figure 62 - focus pas suffisamment visible

- Dans la page *Création de compte*, la prise de focus des champs n'est pas suffisamment visible : seul le contour bas du champ change de couleur avec un taux de contraste insuffisant de 2.1 :1 avec son arrière-plan et 2.5 :1 avec l'état non focusé. Ce taux doit être au moins de 3 :1.

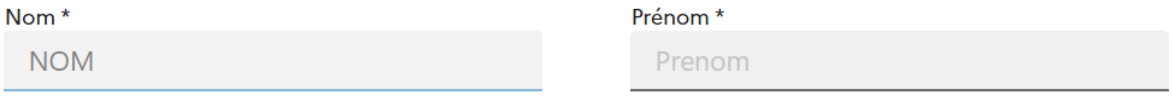


Figure 63 - prise de focus pas suffisamment visible

- Dans la page *Demande de rôle,* la prise de focus des boutons radio n'est pas suffisamment visible : le taux de contraste n'est pas suffisant (1.5 :1)

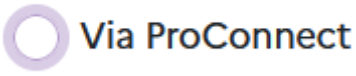


Figure 64 - prise de focus pas suffisamment visible

- Dans la page *Gestion des rôles*, la prise de focus n'est pas visible sur les boutons.

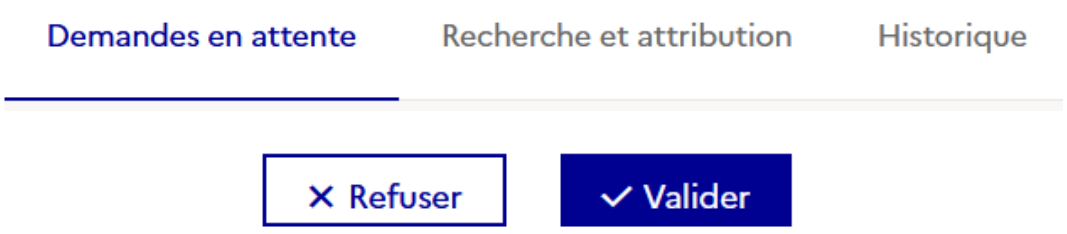


Figure 65 - prise de focus invisible

Critère 10.8 Pour chaque page web, les contenus cachés ont-ils vocations à être ignorés par les technologies d'assistance ?

Conforme

© Urbilog 2020

- Attention : lorsque la somme des centimes est ronde, le texte en masquage accessible n'est pas correct.
    - Dans la page *Tableau de bord* : pour la somme 3850.20€, la vocalisation est erronée.

```
<div class="sr-only" data-v-cf55c7ac="">3850 euros 2 centimes
</div>
```

Figure 66 - texte en masquage accessible à corriger

    - Dans la page *Déclarations* : pour la somme 150.80€, la vocalisation est erronée.

```
<span class="sr-only" data-v-d269321a="">150 euros 8 centimes</span>
```

Figure 67 - texte en masquage accessible à corriger

Critère 10.9 Dans chaque page web, l'information ne doit pas être donnée uniquement par la forme, taille ou position. Cette règle est-elle respectée ?
Non conforme

- Dans les pages *Gestion des rôles* et *Gestion des habilitations*, la notification de présence de demandes en attente n'est indiquée que par la présence d'une puce bleue. Il faut ajouter un attribut « title » au bouton avec la valeur « Demandes en attente – éléments à traiter ».

Figure 68 - information uniquement par la forme

Critère 10.10 Dans chaque page web, l'information ne doit pas être donnée par la forme, taille ou position uniquement. Cette règle est-elle implémentée de façon pertinente ?
Non applicable

Critère 10.11 Pour chaque page web, les contenus peuvent-ils être présentés sans avoir recours à la fois à un défilement vertical pour une fenêtre ayant une hauteur de 256px ou une largeur de 320px (hors cas particuliers) ?
Conforme

Critère 10.12 Dans chaque page web, les propriétés d'espacement du texte peuvent-elles être redéfinies par l'utilisateur sans perte de contenu ou de fonctionnalité (hors cas particuliers) ?
Conforme

Critère 10.13 Dans chaque page web, les contenus additionnels apparaissant à la prise de focus ou au survol d'un composant d'interface sont-ils contrôlables par

© Urbilog 2020

l'utilisateur (hors cas particuliers) ?
Non conforme

- Dans la page *Création de compte*, l'infobulle du champ « Tiers déclarant » n'est pas contrôlable par l'utilisateur :
  - L'infobulle ne disparait pas à l'appui de la touche « échap ».
  - Avec la souris, l'attribut « title » se superpose visuellement avec l'infobulle (voir 7.1).
- L'infobulle de la messagerie, dans l'entête, n'est pas totalement contrôlable
  - Il est impossible de déplacer le pointeur sur le contenu de l'infobulle.
  - La touche « échap » ne fait pas disparaître l'infobulle.

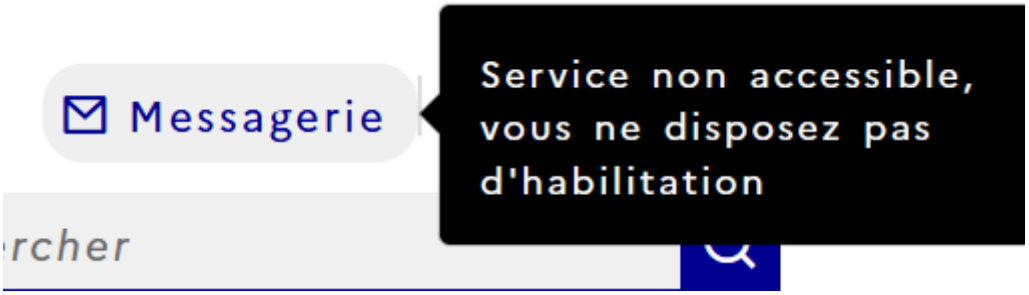


Figure 69 _ infobulle non contrôlable

- Les infobulles des tableaux des déclarations et paiements ne sont pas totalement contrôlables par l'utilisateur
  - Il est impossible de déplacer le pointeur sur le contenu de l'infobulle.

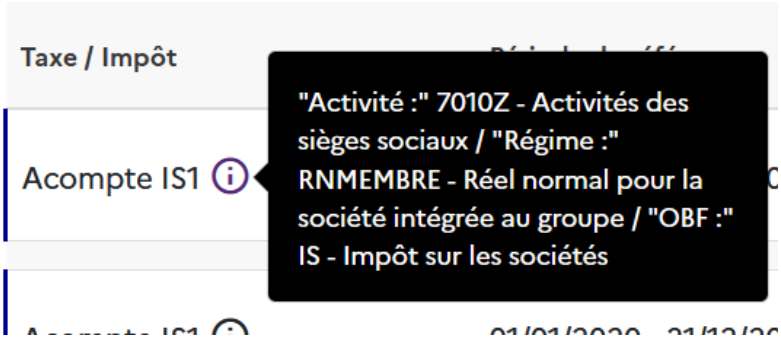


Figure 70 - infobulle non contrôlable

Critère 10.14 Pour chaque page web, les contenus additionnels apparaissant via les styles CSS uniquement peuvent-ils être rendus visibles au clavier ou par tout dispositif de pointage ?
Non applicable

© Urbilog 2020

11. FORMULAIRES

Critère 11.1 Chaque champ de formulaire a-t-il une étiquette ?
Conforme

Critère 11.2 Chaque étiquette associée à un champ de formulaire est-elle pertinente (hors cas particuliers) ?
Non conforme

- Dans la page *Sélecteur d'entreprise*, l'étiquette du champ de recherche d'entreprise est identique à l'étiquette de la recherche globale dans l'entête. Il faut expliciter ce libellé par « Recherche d'une entreprise ».

```
<label class="rf-label" data-v-2d85d554="" for="search-input--lg-input">Barre de recherche</label>
```

Figure 71 - étiquette non pertinente

- Dans la page *Sélection d'établissement*, il existe la même étiquette de champ redondante et non pertinente « Barre de recherche ». Le contenu de l'élément <label> devrait être « Numéro Siret de l'établissement ». Il faut également ajouter un attribut « aria-describedby » sur l'étiquette, pointant vers le passage de texte « 836416776 » afin que les utilisateurs de technologies d'assistance aient connaissance des chiffres déjà complétés.

```
<label class="rf-label" data-v-3427912a="" for="search-input--lg-input">
Barre de recherche</label>
▼<div class="rf-input" data-v-3427912a="">
  <span class="siren" data-v-3427912a="">836416776</span>
  <input id="search-input--lg-input" class="search" data-v-3427912a=""
  placeholder="Compléter le SIRET" type="search" name="search-input--lg-
  input" maxlength="5"> event
</div>
```

Figure 72 - étiquette non pertinente

- Cette étiquette « barre de recherche » est également présente dans la page Gestion des habilitations sur le champ de recherche par périmètre métier. Cette étiquette doit être explicité en « Libellé périmètre métier ».

```
<fieldset class="fr-fieldset" data-v-0528602b="">
▼<div id="header-search" class="rf-search-bar" data-v-0528602b=""> flex
    <label class="rf-label" data-v-0528602b="" for="header-search-input">
    Barre de recherche</label>
    <input id="header-search-input" class="rf-input" data-v-0528602b=""
    placeholder="Rechercher" type="search" name="header-search-input">
    event
  ▶<button class="rf-btn btn-recherche" data-v-0528602b=""
    title="Rechercher" disabled="disabled">…</button> event flex
  </div>
</fieldset>
```

Figure 73 - étiquette non pertinente

- Cette même étiquette est reproduite dans la page Gestion des rôles et doit être remplacée par une étiquette explicite telle que « Recherche par adresse courriel ».

© Urbilog 2020

```
<label class="rf-label" data-v-46ce64be="" for="search-input--lg-input">
Barre de recherche</label>
<input id="search-input--lg-input" class="rf-input" data-v-46ce64be=""
placeholder="Rechercher par adresse courriel" type="search" name="search-
input--lg-input"> event
```

Figure 74 - étiquette non pertinente

Critère 11.3 Dans chaque formulaire, chaque étiquette associée à un champ de formulaire ayant la même fonction et répété plusieurs fois dans une même page ou dans un ensemble de pages est-elle cohérente ?
Non applicable

Critère 11.4 Dans chaque formulaire, chaque étiquette de champ et son champ associé sont-ils accolés (hors cas particuliers) ?
Conforme

Critère 11.5 Dans chaque formulaire, les champs de même nature sont-ils regroupés, si nécessaire ?
Conforme

Critère 11.6 Dans chaque formulaire, chaque regroupement de champs de formulaire a-t-il une légende ?
Conforme

Critère 11.7 Dans chaque formulaire, chaque légende associée à un regroupement de champs de même nature est-elle pertinente ?
Conforme

~~**Non applicable**~~

Critère 11.8 Dans chaque formulaire, les items de même nature d'une liste de choix sont-ils regroupés de manière pertinente ?
Non applicable

Critère 11.9 Dans chaque formulaire, l'intitulé de chaque bouton est-il pertinent (hors cas particuliers) ?
Non conforme

- Sur la page des rattachements les boutons de suppression ne sont pas suffisamment explicites. Il faut indiquer le rattachement dont la suppression est proposée.

Figure 75 : boutons de suppression non précis (poubelles)

- Dans la page gestion des rôles les boutons dans le tableau doivent être refaits avec un aria-label qui précise leur fonction exacte (mentionnant les éléments auxquels ils font référence).

© Urbilog 2020

- Dans la page *Gestion des rôles*, les boutons du tableau n'ont pas été explicités comme dans les autres tableaux des pages. Il faut leur appliquer les mêmes recommandations pour lier le bouton à l'adresse courriel.

Figure 76 - boutons à expliciter

- Dans le menu de gestion de compte, le bouton « Gérer mes habilitations » est redondant : son intitulé visible est identique à son attribut « title » et son attribut « aria-label » qui sont à supprimer.

```
<button class="rf-link rf-link--icon-left rf-name-tag link-color" data-v-763299fc="" target="_self" title="Gérer mes habilitations" aria-label="Gérer mes habilitations"> event
 inline-flex
 <i class="ri-arrow-right-line" data-v-763299fc="">…</i>
  Gérer mes habilitations
</button>
```

Figure 77 - bouton redondant

- Dans la page *Sélecteur d'entreprise*, les boutons de sélection d'une entreprise doivent être explicités. Il faut ajouter dans leur attribut « aria-label », « sélectionner l'entreprise ».

```
<button class="rf-link rf-link--icon-left rf-name-tag link-color select-entreprise-btn" data-v-2d85d554="" aria-label="Boulangerie de l'entreprise 2"> event
  <p class="float-left label-responsive" data-v-2d85d554="">Boulangerie de l'entreprise 2</p>
 <i class="float-right ri-arrow-right-line ri-xl ml-5" data-v-2d85d554="" style="margin-top: 1%;">…</i>
</button>
```

Figure 78 - bouton à expliciter

- Dans l'entête de page en mode connecté, le bouton d'affichage de la modale de menu de compte n'est pas explicite. Il faut lui ajouter un attribut « aria-label » avec la valeur « afficher le menu de gestion de compte de [Nomducompte] ».

```
<button class="rf-link rf-fi-user-line rf-link--icon-left rf-name-tag user" data-v-558e010e="">
 inline-flex
  ::before
  RGAA TEST
</button>
```

Figure 79 - bouton à expliciter

- Dans la page *Tableau de bord*, les boutons de menu des liens d'accès rapides doivent être explicités : par exemple, en ajoutant un attribut « aria-label » avec la valeur « Urssaf – afficher les liens rapides ».

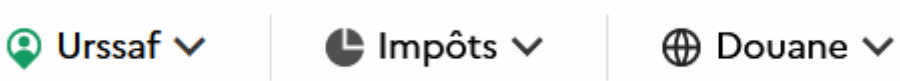


Figure 80 - boutons à expliciter

- Dans la page *Rattachements*

© Urbilog 2020

- Les boutons de suppression de rattachement doivent être explicités en ajoutant le nom du rattachement dans l'attribut « title » du bouton, par exemple « Supprimer le rattachement Urssaf ».

```
<button id="rat-04" class="ri-delete-bin-line" data-v-2ef79043=""
type="button" title="Cliquez ici pour supprimer ce rattachement">…
</button> event
```

Figure 81 - bouton à expliciter

- Les boutons « oui » et « non » des popin de confirmation doivent être reliés à la question par un attribut « aria-describedby ». Le « x » du bouton de fermeture doit être rendu muet avec un attribut « aria-hidden » avec la valeur « true ».

- Dans la page *Sélection d'établissement*, le bouton « recherche » devrait être explicité avec l'ajout d'un attribut « aria-label » avec la valeur « rechercher un établissement ».

Figure 82 - bouton à expliciter

- Dans la page *Demande de rôle*, le bouton de fermeture de la modale a un attribut « aria-label » en anglais non pertinent. Cet attribut n'est pas nécessaire et doit être supprimé. Comme vu précédemment, il faut rendre muet le « X » du libellé et relier les boutons de la modale à la question.

```
<button class="btn-close" data-v-5aacea26="" type="button" aria-
label="Close modal" style="box-sizing: unset;">Fermer X</button> event
```

Figure 83 - bouton inexplicite

Critère 11.10 Dans chaque formulaire, le contrôle de saisie est-il utilisé de manière pertinente (hors cas particuliers) ?
Conforme

Critère 11.11 Dans chaque formulaire, le contrôle de saisie est-il accompagné, si nécessaire, de suggestions facilitant la correction des erreurs de saisie ?
Non applicable

Critère 11.12 Pour chaque formulaire qui modifie ou supprime des données, ou qui transmet des réponses à un test ou à un examen, ou dont la validation a des conséquences financières ou juridiques, la saisie des données vérifie-t-elle une de ces conditions ?
Non applicable

Critère 11.13 La finalité d'un champ de saisie peut-elle être déduite pour faciliter le remplissage automatique des champs avec les données de l'utilisateur ?
Conforme

© Urbilog 2020

12. NAVIGATION

Critère 12.1 Chaque ensemble de pages dispose-t-il de deux systèmes de navigation différents, au moins (hors cas particuliers) ?
Conforme

Critère 12.2 Dans chaque ensemble de pages, le menu et les barres de navigation sont-ils toujours à la même place (hors cas particuliers) ?
Conforme

Critère 12.3 La page "plan du site" est-elle pertinente ?
Conforme

Critère 12.4 Dans chaque ensemble de pages, la page "plan du site" est-elle atteignable de manière identique ?
Conforme

Critère 12.5 Dans chaque ensemble de pages, le moteur de recherche est-il atteignable de manière identique ?
Conforme

Critère 12.6 Les zones de regroupement de contenus présentes dans plusieurs pages web (zone d'en-tête, de navigation principale, de contenu principal, de pied de page et de moteur de recherche) peuvent-elles être attentes ou évitées ?
Conforme

Critère 12.7 Dans chaque page web, un lien d'évitement ou d'accès rapide à la zone de contenu principal est-il présent (hors cas particuliers) ?
Non conforme

- Il manque un lien d'accès rapide au contenu principal dans les pages de mire et *Création de compte*.
- Le lien d'accès rapide au contenu ne permet pas de reprendre la navigation au clavier à partir de la cible du lien : le focus reste sur le lien au lieu d'être placé dans le contenu principal.

Critère 12.8 Dans chaque page web, l'ordre de tabulation est-il cohérent ?
Non conforme

- Dans les pages *Sélection d'établissement*, *Détails d'une habilitation*, l'activation du bouton « charger plus d'établissements » ne replace pas la tabulation sur le premier élément ajouté dans le tableau.
- Dans la page *Gestion des habilitations*, l'ordre de tabulation n'est pas cohérent à l'affichage des contenus dépliants des entêtes « Administration » et « Périmètre métier » : les éléments dépliés sont tabulés après la pagination au lieu d'être immédiatement tabulés dès leur affichage.
- Dans la page *Tableau de bord*, lorsque le bouton de menu déroulant est activé et que le menu s'affiche, la tabulation se poursuit sur les autres boutons de menu et non pas dans le menu déroulant.

© Urbilog 2020

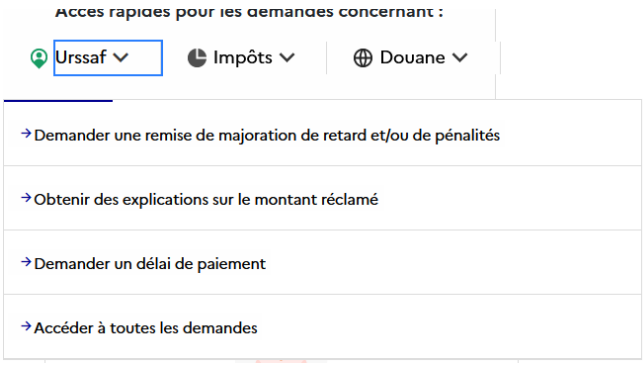


Figure 84 - ordre de tabulation incohérent

- Dans la page *Gestion des rôles,* l'ordre de tabulation n'est pas cohérent à l'affichage de la modale de confirmation de refus ou validation : à la fermeture de la modale, la tabulation reprend en haut de page au lieu de revenir au bouton qui a déclenché l'ouverture de la modale.

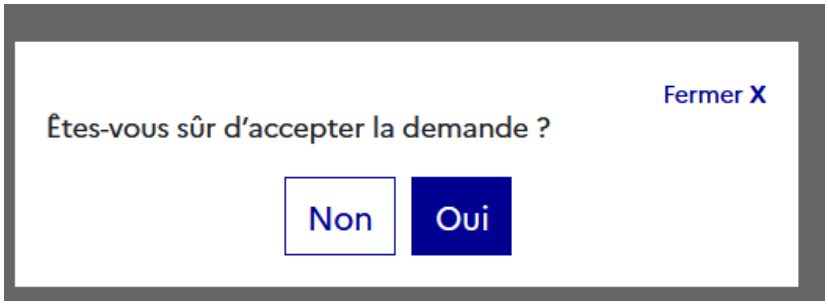


Figure 85 - mauvais ordre de tabulation à la fermeture

Critère 12.9 Dans chaque page web, la navigation ne doit pas contenir de piège au clavier. Cette règle est-elle respectée ?
Conforme

Critère 12.10 Dans chaque page web, les raccourcis clavier n'utilisant qu'une seule touche (lettre minuscule ou majuscule, ponctuation, chiffre ou symbole) sont-ils contrôlables par l'utilisateur ?
Non applicable

Critère 12.11 Dans chaque page web, les contenus additionnels apparaissant au survol, à la prise de focus ou à l'activation d'un composant d'interface sont-ils, si nécessaire, atteignables au clavier ?
Conforme

© Urbilog 2020

13. CONSULTATION

Critère 13.1 Pour chaque page web, l'utilisateur a-t-il le contrôle de chaque limite de temps modifiant le contenu (hors cas particuliers) ?
Non applicable

Critère 13.2 Dans chaque page web, l'ouverture d'une nouvelle fenêtre ne doit pas être déclenchée sans action de l'utilisateur. Cette règle est-elle respectée ?
Conforme

Critère 13.3 Dans chaque page web, chaque document bureautique en téléchargement possède-t-il, si nécessaire, une version accessible (hors cas particuliers) ?
Non applicable

Critère 13.4 Pour chaque document bureautique ayant une version accessible, cette version offre-t-elle la même information ?
Non applicable

Critère 13.5 Dans chaque page web, chaque contenu cryptique (art ASCII, émoticon, syntaxe cryptique) a-t-il une alternative ?
Non conforme

- Dans la page *Création de compte*, le texte explicite des caractères spéciaux a été mis en place dans l'attribut « title » et « alt » de l'élément <li>. Il devrait être placé dans en masquage accessible, comme préconisé, dans l'élément <li> et le texte « . (~!@#$%^&*_-+=|() {} []:;,.?) » doit être rendu muet en le plaçant dans un élément avec un attribut « aria-hidden » avec la valeur « true ».

Critère 13.6 Dans chaque page web, pour chaque contenu cryptique (art ASCII, émoticon, syntaxe cryptique) ayant une alternative, cette alternative est-elle pertinente ?
Non applicable

Critère 13.7 Dans chaque page web, les changements brusques de luminosité ou les effets de flash sont-ils correctement utilisés ?
Non applicable

Critère 13.8 Dans chaque page web, chaque contenu en mouvement ou clignotant est-il contrôlable par l'utilisateur ?
Non applicable

Critère 13.9 Dans chaque page web, le contenu proposé est-il consultable quelle que soit l'orientation de l'écran (portait ou paysage) (hors cas particuliers) ?
Conforme

Critère 13.10 Dans chaque page web, les fonctionnalités utilisables ou disponibles au moyen d'un geste complexe peuvent-elles être également disponibles au moyen d'un geste simple (hors cas particuliers) ?
Non applicable

Critère 13.11 Dans chaque page web, les actions déclenchées au moyen d'un dispositif de pointage sur un point unique de l'écran peuvent-elles faire l'objet d'une annulation (hors cas particuliers) ?
Conforme

Critère 13.12 Dans chaque page web, les fonctionnalités qui impliquent un mouvement de l'appareil ou vers l'appareil peuvent-elles être satisfaites de manière

© Urbilog 2020

alternative (hors cas particuliers) ?
Non applicable

© Urbilog 2020

Table des figures

Figure 1 – alternatives non pertinentes 8
Figure 2 - alternative non pertinente 8
Figure 3 - alternatives pas suffisamment pertinentes 8
Figure 4 - alternatives non pertinentes 9
Figure 5 - indication uniquement par la couleur 11
Figure 6 - contraste insuffisant 11
Figure 7 - contraste insuffisant 11
Figure 8 - contraste insuffisant 12
Figure 9 - contraste insuffisant 12
Figure 10 : colonne sans en-tête 14
Figure 11 : liens nécessitant un aria-label avec plus de précision 16
Figure 12 - lien avec rôle "listitem" 16
Figure 13 - liens à corriger 16
Figure 14 - lien inexplicite 17
Figure 15 - liens redondants 17
Figure 16 - lien à expliciter 17
Figure 17 - lien non explicite 18
Figure 18 - lien à expliciter 18
Figure 19 - lien inexplicite 18
Figure 20 - lien à expliciter 19
Figure 21 : deux des plusieurs fenêtres modales inaccessible 20
Figure 22 : menu superposé empêche la lecture 21
Figure 23 - alternative à corriger et rôle à ajouter 21
Figure 24 - mauvaise restitution de l'infobulle 22
Figure 25 - infobulle à corriger 22
~~Figure 26 : élément interactif scripté, à revoir~~ 22
Figure 27 : les onglets doivent être codés proprement, (tablist, tabitem, tabpanel, etc). 23
Figure 28 - infobulle inaccessible 23
Figure 29 - système d'onglets à corriger 23
Figure 30 : popin non accessible 24
Figure 31 - sytème d'onglets à mettre en place 24
Figure 32 - modale à corriger 24
Figure 33 - infobulle à corriger 25

© Urbilog 2020

Figure 34 - système d'onglets inaccessible 25
Figure 35 - composants inaccessibles 25
Figure 36 - menu déroulant à corriger 26
Figure 37 - infobulle à corriger 26
Figure 38 - menu déroulant inaccessible 27
Figure 39 - infobulle inaccessible 27
Figure 40 - bouton inactivable au clavier 29
Figure 41 : les onglets doivent être codés proprement, (tablist, tabitem, tabpanel, etc). 29
Figure 42 - composant inaccessible au clavier 29
Figure 43 - menu non contrôlable au clavier 30
Figure 44 - message de statut non restitué 30
Figure 45 : message de statut non lu 30
Figure 46 : message de status non vocalisé 31
Figure 47 : messge de status non lu 31
Figure 48 : message de status non vocalisé 31
Figure 49 - message de statut non restitué 32
~~Figure 50 : balise html mal utilisée~~ 33
Figure 51 - titre <h1> à corriger 34
Figure 52 - titre <h2> à corriger 34
Figure 53 - texte à transformer en titre 34
Figure 54 : une liste des liens à rendre sémantiquement en html 35
Figure 55 : liste non implémentée 35
Figure 56 - éléments à structurer en liste 35
Figure 57 - éléments à structurer en listes 36
Figure 58 - éléments à structurer en liste de définitions 36
Figure 59 - éléments à structurer en liste 36
Figure 60 - éléments à structurer en liste 36
Figure 61 : rattacher son compte, pas encore de compte ? le css fournit de l'information essentiel 37
Figure 62 - focus pas suffisamment visible 38
Figure 63 - prise de focus pas suffisamment visible 38
Figure 64 - prise de focus pas suffisamment visible 38
Figure 65 - prise de focus invisible 38
Figure 66 - texte en masquage accessible à corriger 39
Figure 67 - texte en masquage accessible à corriger 39
Figure 68 - information uniquement par la forme 39
Figure 69 _ infobulle non contrôlable 40

© Urbilog 2020

Figure 70 - infobulle non contrôlable 40
Figure 71 - étiquette non pertinente 41
Figure 72 - étiquette non pertinente 41
Figure 73 - étiquette non pertinente 41
Figure 74 - étiquette non pertinente 42
Figure 75 : boutons de suppression non précis (poubelles) 42
Figure 76 - boutons à expliciter 43
Figure 77 - bouton redondant 43
Figure 78 - bouton à expliciter 43
Figure 79 - bouton à expliciter 43
Figure 80 - boutons à expliciter 43
Figure 81 - bouton à expliciter 44
Figure 82 - bouton à expliciter 44
Figure 83 - bouton inexplicite 44
Figure 84 - ordre de tabulation incohérent 46
Figure 85 - mauvais ordre de tabulation à la fermeture 46

© Urbilog 2020